THE BALANCE

Guide d’admission

Traitement résidentiel privé

Un premier pas réfléchi vers une prise en charge privée.

Une seule personne à la fois

MAJORQUE / ZURICH

Français / Octobre 2026

Un point de départ plus personnel.

Envisager un traitement peut soulever autant de questions que de réponses. Vous cherchez peut-être de l'aide pour vous-même, accompagnez un proche ou conseillez une autre personne.

Ce guide présente l'approche de THE BALANCE en matière de traitement résidentiel privé : à qui il peut convenir, comment se déroule l'admission et ce que peut impliquer la vie pendant et après le séjour. Vous pouvez le lire avant de nous contacter et y revenir à mesure que vos questions se précisent.

POUR VOUS REPÉRER

03 - 07	Comprendre la prise en charge
08 - 10	Du premier contact à l'arrivée
11 - 16	Traitement, quotidien et lieux
17 - 18	Continuité des soins et questions fréquentes
19	Parler à l'équipe des admissions

Une demande commence par une conversation. Vous pouvez poser vos questions et examiner la recommandation avant de décider de poursuivre.

Ce qui rend les soins personnels.

Les personnes responsables de vos soins, votre lieu de vie et la coordination du traitement comptent. THE BALANCE réunit ces éléments autour de vous.

01

Une résidence qui vous est dédiée.

Un cadre privé et un rythme quotidien organisés pour un seul client, plutôt qu'une résidence thérapeutique partagée.

02

L'intimité au-delà des murs.

À Campo Gran, à Majorque, les résidences se trouvent sur un domaine rural de 24 hectares. Zurich offre un autre cadre résidentiel.

03

Un plan coordonné.

Les spécialistes concernés travaillent selon des priorités communes, avec des responsabilités claires et des réévaluations régulières.

04

Dirigé par son fondateur. Soins encadrés cliniquement.

Le fondateur Abdullah Boulad dirige l'organisation. Des cliniciens qualifiés dirigent l'évaluation et le traitement.

05

L'évaluation d'abord.

L'adéquation clinique, le cadre approprié, l'équipe et le périmètre convenu sont confirmés avant l'admission.

06

La vie après le séjour.

Le retour se prépare pendant le traitement. Trois mois de suivi personnalisé s'inscrivent dans le périmètre convenu de votre plan.

L'adéquation, la résidence, l'équipe et le calendrier sont confirmés individuellement avant l'admission.

La personne entière. Une vision d’ensemble.

Les personnes qui nous consultent présentent souvent des difficultés qui se recoupent, des expériences de traitement antérieures et des responsabilités qui compliquent la protection de leur temps et de leur intimité. Nous considérons ces éléments ensemble.

Santé mentale	Dépression, anxiété, troubles du spectre bipolaire, manifestations obsessionnelles-compulsives et difficultés attentionnelles.
Traumatisme et stress	Manifestations post-traumatiques et développementales, épuisement, stress chronique et régulation émotionnelle.
Addictions	Alcool, drogues, médicaments sur ordonnance, dépendances comportementales et rechutes répétées.
Troubles alimentaires	Difficultés alimentaires envisagées avec la santé physique, les besoins nutritionnels et les facteurs psychologiques.
Difficultés associées	Santé mentale, usage de substances, sommeil, santé physique et relations nécessitant une approche coordonnée.

Un diagnostic est un point de départ pour comprendre. Il ne détermine pas l’admission et ne définit pas la personne.

Le cadre approprié compte d’abord.

Avant l’admission, l’examen clinique prend en compte vos besoins, votre sécurité, votre stabilité médicale et psychiatrique, vos traitements antérieurs et les ressources du lieu proposé.

QUAND UN SÉJOUR PEUT ÊTRE UTILE

Un cadre résidentiel privé peut convenir lorsque plusieurs dimensions de la santé nécessitent une attention soutenue, que les consultations habituelles n’ont pas permis une coordination suffisante ou qu’une période protégée, loin des pressions quotidiennes, répond à un objectif clair.

La résidence doit pouvoir répondre en toute sécurité aux besoins actuels de la personne.

QUAND UN AUTRE CADRE EST NÉCESSAIRE

Certaines personnes ont besoin de soins hospitaliers, d’une stabilisation médicale ou d’un autre service spécialisé avant de commencer un traitement résidentiel. L’équipe clinique explique le niveau de soins recommandé et les éventuelles conditions d’admission.

En cas d’urgence médicale ou psychiatrique immédiate, consultez les services d’urgence locaux. N’attendez pas une admission habituelle ni l’organisation d’un voyage.

Consulter les critères d’adéquation

UNE PERSONNE À LA FOIS

Trois dimensions de l’intimité.

Confidentialité.

Les informations personnelles et les échanges sont traités dans le respect du consentement et des obligations professionnelles et légales.

Vie privée.

Vous ne partagez pas la résidence avec un autre client sans lien avec vous. Les visites, les accès et l’organisation quotidienne sont convenus autour de vos soins.

Un cadre à l’écart.

À Campo Gran, à Majorque, le domaine rural offre de l’espace autour de la résidence. Ce cadre est propre à Majorque, et non à tous les sites.

Une personne. Un plan coordonné.

Le traitement commence par une compréhension partagée de ce qui se passe et de ce qui pourrait aider. Nous parlons de formulation clinique. Elle relie votre histoire, vos préoccupations actuelles, votre santé, vos relations et votre quotidien.

01

Comprendre

Réunir les observations cliniques et votre expérience.

02

Choisir

Sélectionner les disciplines, les priorités et le rythme adaptés.

03

Coordonner

Clarifier les responsabilités pour que les spécialistes poursuivent des objectifs communs.

04

Réévaluer

Échanger avec vous sur les progrès et adapter le plan aux besoins qui évoluent.

L'équipe est constituée autour de chaque personne. Direction clinique, psychothérapie, psychiatrie, médecine et coordination personnelle des soins ont des rôles clairement définis.

Du premier contact à un plan clair.

Vous n'avez pas besoin de raconter tout ce qui s'est passé dans les moindres détails. Commencez par ce qui vous préoccupe aujourd'hui ; nous expliquerons les informations nécessaires ensuite.

01

Une conversation confidentielle

Parler de la situation, de l'urgence, des objectifs et du moyen le plus sûr de vous répondre.

02

Un examen clinique

Les documents utiles, les médicaments, les risques actuels et les soins en cours aident l'équipe à évaluer l'adéquation.

03

Une recommandation personnelle

Nous expliquons le cadre proposé, l'orientation du traitement, sa durée prévisible et les éventuelles étapes supplémentaires.

04

Une préparation commune

Confirmer la résidence, les soins, le consentement, le voyage, les communications et les détails de l'arrivée.

05

L'arrivée et l'évaluation

Prendre ses repères dans le cadre convenu pendant que l'équipe élabore et réévalue le premier plan de travail.

L'admission dépend de l'adéquation clinique et de la confirmation des dispositions convenues.

Arriver avec un peu moins à porter.

Votre coordinateur des admissions vous remettra une liste adaptée à votre situation. Transmettez les informations exactes et disponibles ; l'équipe vous aidera à repérer ce qui manque.

INFORMATIONS MÉDICALES ET CLINIQUES

Médicaments actuels

La liste des médicaments, ordonnances, allergies et changements récents.

Documents pertinents

Les comptes rendus demandés et les coordonnées des professionnels qui vous suivent.

Besoins actuels

Les besoins médicaux, nutritionnels, de mobilité, de sommeil ou autres qui influent sur les soins.

ORGANISATION PRATIQUE

Voyage et arrivée

Documents valides, trajet convenu et personne à contacter à l'arrivée.

Effets personnels

Vêtements confortables, appareils approuvés et objets personnels familiers.

Préférences et contacts

Besoins alimentaires, culturels et d'accessibilité ; contacts autorisés et accompagnants.

Utilisez le dispositif sécurisé indiqué par les admissions pour les documents cliniques. Apportez les médicaments dans leur emballage d'origine si possible et suivez les consignes de votre clinicien concernant les médicaments et le voyage.

Voir la liste de préparation

LES PREMIERS JOURS

Le temps de s’installer. L’espace pour comprendre.

L’arrivée est adaptée à vos besoins immédiats. Le repos, l’orientation et la création de repères font partie de la première phase.

À l’arrivée

Rencontrer votre interlocuteur, vous installer dans la résidence et confirmer l’essentiel.

Le premier jour

Faire le point sur les médicaments et la sécurité, vous reposer et établir un premier rythme.

Les jours suivants

Rencontrer l’équipe principale, poursuivre l’évaluation et discuter des premières priorités thérapeutiques.

Le rythme suit les besoins cliniques et votre capacité à participer.

Un traitement guidé par l’essentiel.

Votre plan associe les approches adaptées à votre situation. Chaque élément a un rôle, et l’équipe réévalue l’équilibre entre travail thérapeutique, stabilité et récupération.

Soins psychologiques et psychiatriques

Thérapie individuelle, examen psychiatrique et évaluation éclairés par votre histoire, vos difficultés actuelles et vos objectifs.

Médecine et santé physique

Médicaments, sommeil, nutrition, santé physique et examens pertinents sont considérés avec la prise en charge psychologique.

Traumatisme et régulation

Approches sensibles au traumatisme, somatiques et de soutien, choisies selon la sécurité, la disponibilité à s’engager et le plan de soins.

Relations et quotidien

Travail familial, limites pratiques et préparation du retour à domicile lorsqu’ils soutiennent l’orientation des soins.

Les examens spécialisés ou les services hospitaliers sont coordonnés si nécessaire. Vous saurez quels professionnels sont responsables de chaque volet de vos soins.

Un rythme qui s’adapte à vous.

Une journée indicative associe traitement ciblé, alimentation, mouvement et temps de récupération. Le programme réel suit vos besoins et votre étape de soins.

Matin

Petit-déjeuner, repères pour la journée et mouvement doux si cela convient.

Fin de matinée

Travail clinique principal : thérapie, évaluation ou examen médical.

Midi

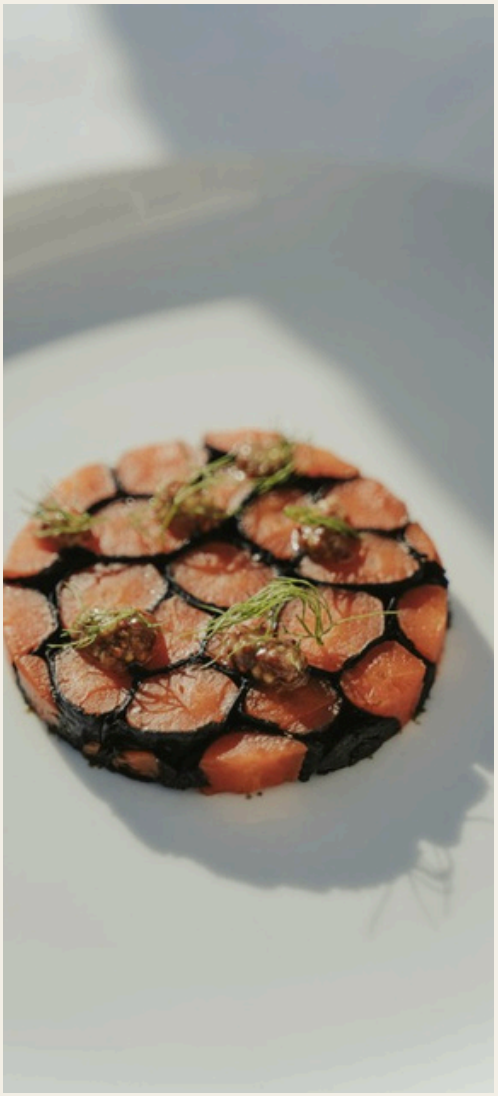
Déjeuner et pause pour se reposer et assimiler la matinée.

Après-midi

Travail clinique, somatique, familial ou de soutien, selon le plan.

Soir

Dîner, temps personnel et rythme plus calme pour préparer le sommeil.



L’équipe réévalue le rythme au fil du traitement. Repos, temps privé et changements de programme sont considérés avec les priorités cliniques.

LA RÉSIDENCE PRIVÉE

Une résidence qui vous est dédiée.

Votre résidence offre un espace pour les rendez-vous cliniques, les repas, le repos et la vie quotidienne entre les séances. Le rythme suit votre plan individuel. Le logement, les équipements et les espaces à usage privé sont confirmés avant l'arrivée.

Un soutien personnel

La coordination des soins aide à organiser la journée et les besoins pratiques.

L'alimentation au quotidien

Les repas préparés par un chef et la planification nutritionnelle reflètent les besoins individuels.

La résidence précise et les dispositions du séjour sont confirmées avant l'admission.

MAJORQUE / ESPAGNE

L’intimité au-delà des murs.

24 hectares / 240 000 m²

À Campo Gran, à Majorque, nos résidences privées se situent sur un domaine rural à l’écart. La différence tient à l’espace autour de votre quotidien, pas seulement à l’intérieur de la villa : du temps dehors, un repas calme ou une pause entre les rendez-vous. Le cadre complète les soins cliniques coordonnés ; il ne les remplace pas.

La superficie désigne Campo Gran dans son ensemble. La résidence, les espaces à usage privé et les accès sont confirmés individuellement.

Découvrir Majorque

ZURICH / SUISSE

Des soins privés reliés à la Suisse.

Zurich associe une résidence privée à un accès coordonné à des spécialistes, examens diagnostiques et services médicaux en Suisse, lorsqu'ils sont indiqués. Le lieu est recommandé selon les besoins cliniques, les circonstances pratiques et les disponibilités.

LONDRES / ÉVALUATION ET CONTINUITÉ DES SOINS

Londres accompagne certaines évaluations, consultations, transitions et le suivi autour du traitement résidentiel à Majorque ou Zurich. Son rôle est la continuité ; les séjours résidentiels ont lieu à Majorque ou Zurich.

Découvrir Zurich

Une place pour ceux qui comptent.

Famille et personnes de confiance

Avec votre consentement, leur participation peut comprendre certains échanges, visites ou la préparation du retour à domicile.

Professionnels déjà présents

Vos cliniciens et représentants autorisés peuvent contribuer dans le cadre de rôles clairs et d'un partage d'informations convenu.

Travail et communication

Engagements essentiels, appareils et contacts sont discutés individuellement afin de soutenir vos soins et votre rétablissement.

Des soins pensés pour la vie que vous retrouverez.

Votre domicile, vos relations, vos cliniciens habituels et vos responsabilités pertinentes sont pris en compte pendant le traitement. L'objectif est une transmission pratique, un soutien clairement convenu et une autonomie croissante après le séjour.

3

mois de suivi personnalisé

Le format, la fréquence et les responsabilités sont confirmés dans votre plan individuel de continuité.

01

Préparer la transition

Identifier les habitudes, relations et soutiens nécessaires après le séjour.

02

Relier les soins

Coordonner avec les cliniciens de votre lieu de résidence et définir les responsabilités du suivi.

03

Réévaluer et adapter

Discuter des progrès, des premières difficultés et de toute évolution de vos besoins de soutien.

Les dispositions internationales tiennent compte des exigences cliniques locales et des services disponibles là où vous vivez.

Avant de décider.

Vais-je partager la résidence avec une autre personne en traitement ?

Chaque programme résidentiel de THE BALANCE est consacré à une personne. Les dispositions concernant un partenaire, un proche ou un accompagnant sont étudiées individuellement.

Faut-il un diagnostic confirmé pour vous contacter ?

Non. Commencez par vos préoccupations actuelles. Les documents existants peuvent aider ; l'examen clinique détermine les informations ou évaluations supplémentaires nécessaires.

Dans quel délai une admission est-elle possible ?

Le délai dépend de l'examen clinique, des documents, des disponibilités de la résidence et de l'équipe, ainsi que d'un voyage sûr. Les admissions vous expliquent les prochaines étapes.

Comment la durée du traitement est-elle décidée ?

La recommandation commence souvent par 4-8 semaines. La durée suit les besoins cliniques et est réévaluée au fil du traitement.

Puis-je rester en contact avec ma famille ou mon travail ?

Contacts, visites, appareils et travail essentiel sont discutés avec vous et convenus en tenant compte du traitement, de la sécurité, de l'intimité et du repos.

Puis-je choisir Majorque ou Zurich ?

Votre préférence est considérée avec les besoins cliniques, les capacités du lieu, le voyage et les disponibilités. L'équipe explique le cadre recommandé.

Commençons par une conversation.

Si vous envisagez un traitement pour vous-même, un proche ou une personne que vous conseillez, notre équipe des admissions peut vous aider à clarifier la prochaine étape.

APPELER LES ADMISSIONS

+41 44 500 5111

thebalance.clinic

CONTACTER LES ADMISSIONS

admissions@thebalance.clinic

Un échange avec notre fondateur.

Vous pouvez demander un entretien privé avec Abdullah Boulad sur l'idée à l'origine de THE BALANCE, notre approche et ce que vous pouvez attendre de l'organisation.

L'évaluation clinique et les décisions thérapeutiques restent du ressort des cliniciens qualifiés responsables.

Demander un entretien privé

Lors du premier échange, indiquez pour qui vous cherchez un soutien, ce qui vous préoccupe actuellement et comment vous souhaitez que nous répondions. Les admissions expliqueront comment transmettre les documents détaillés de façon sécurisée.

Français / Octobre 2026

Ce guide présente une vue d'ensemble. Les soins individuels reposent sur l'évaluation clinique et le plan confirmé. Les photographies illustrent les lieux et les soins ; la résidence et l'équipe sont confirmées individuellement.

THE BALANCE

MAJORQUE / ZURICH