



THE BALANCE

Guida all'ammissione

Trattamento residenziale privato

Un primo passo ponderato verso un'assistenza privata.

Dedicati a una sola persona alla volta

MAIORCA / ZURIGO

Un inizio più personale.

Valutare un trattamento può suscitare tante domande quante risposte. Potrebbe cercare aiuto per sé, sostenere una persona cara o consigliare qualcuno.

Questa guida illustra l'approccio di THE BALANCE al trattamento residenziale privato: per chi può essere indicato, come funziona l'ammissione e cosa può comportare la vita durante e dopo il soggiorno. Può leggerla prima di contattarci e tornarvi quando le sue domande saranno più chiare.

PER ORIENTARSI

03 - 07	Comprendere l'assistenza
---------	--------------------------

08 - 10	Dalla richiesta all'arrivo
---------	----------------------------

11 - 16	Trattamento, vita quotidiana e sedi
---------	-------------------------------------

17 - 18	Continuità assistenziale e domande frequenti
---------	--

19	Parlare con il team ammissioni
----	--------------------------------

Una richiesta è una conversazione. Può porre domande e valutare la raccomandazione prima di decidere se proseguire.

Un'assistenza costruita intorno a lei.

THE BALANCE offre trattamenti residenziali privati per la salute mentale e le dipendenze, organizzati intorno a una persona, un'équipe dedicata e un unico piano coordinato.

01

Una persona alla volta

Una residenza privata e una struttura quotidiana dedicate a una sola persona.

02

Due sedi residenziali

Maiorca e Zurigo, selezionate secondo l'adeguatezza clinica e pratica.

03

Un'équipe coordinata

Assistenza psichiatrica, psicologica, medica e di supporto collegata ai suoi bisogni.

04

Prima la valutazione

Una comprensione condivisa guida priorità, scelta del trattamento e ritmo.

05

Tempo per il percorso

Spesso si consigliano 4-8 settimane di trattamento residenziale; la durata resta individuale.

06

Continuità dopo il soggiorno

Tre mesi di assistenza successiva personalizzata, con modalità e frequenza concordate nel piano.

Idoneità, residenza, équipe e tempistiche vengono confermate individualmente prima dell'ammissione.

La persona intera. Il quadro completo.

Spesso le persone arrivano con difficoltà che si sovrappongono, precedenti esperienze di trattamento e responsabilità che rendono difficile proteggere tempo e riservatezza. Consideriamo insieme questi aspetti.

Salute mentale

Depressione, ansia, disturbi dello spettro bipolare, schemi ossessivo-compulsivi e difficoltà attentive.

Trauma e stress

Schemi post-traumatici e dello sviluppo, esaurimento, stress cronico e regolazione emotiva.

Dipendenze

Alcol, droghe, farmaci soggetti a prescrizione, dipendenze comportamentali e ricadute ripetute.

Disturbi alimentari

Difficoltà alimentari considerate insieme alla salute fisica, alle esigenze nutrizionali e ai fattori psicologici.

Difficoltà concomitanti

Salute mentale, uso di sostanze, sonno, salute fisica e relazioni che richiedono un approccio coordinato.

Una diagnosi è un punto di partenza per comprendere. Non determina l'ammissione e non definisce la persona.

Prima di tutto, il contesto adatto.

Prima dell'ammissione, la valutazione clinica considera bisogni, sicurezza, stabilità medica e psichiatrica, precedenti trattamenti e supporto disponibile nella sede proposta.

QUANDO IL TRATTAMENTO RESIDENZIALE PUÒ AIUTARE

Un contesto residenziale privato può essere indicato quando più aree della salute richiedono attenzione continuativa, le normali visite non hanno offerto sufficiente coordinamento o un periodo protetto lontano dalle pressioni quotidiane ha uno scopo chiaro.

La residenza deve poter rispondere in sicurezza ai bisogni attuali della persona.

QUANDO SERVE UN CONTESTO DIVERSO

Alcune persone necessitano di cure ospedaliere, stabilizzazione medica o un altro servizio specialistico prima di iniziare il trattamento residenziale. L'équipe clinica spiega il livello di assistenza raccomandato e le eventuali condizioni di ammissione.

In caso di emergenza medica o psichiatrica immediata, si rivolga ai servizi di emergenza locali. Non attenda un'ammissione ordinaria o l'organizzazione di un viaggio.

Approfondire i criteri di idoneità

UNA PERSONA ALLA VOLTA

Riservatezza, parte della cura.

Residenza, appuntamenti, pasti e ritmo quotidiano sono organizzati intorno a lei.

Non entra in un gruppo di trattamento e non condivide la residenza con un'altra persona estranea al suo contesto. L'équipe può adattare il ritmo al cambiare dei suoi bisogni, dell'energia e della comprensione.

Visite, accessi e comunicazioni vengono concordati con lei. La riservatezza è sostenuta da un consenso chiaro, dalle responsabilità professionali e da un attento coordinamento.



Molte prospettive. Un piano chiaro.

Il trattamento inizia con una spiegazione condivisa di ciò che accade e di ciò che può aiutare. La chiamiamo formulazione clinica. Collega la sua storia, le difficoltà attuali, la salute, le relazioni e la vita quotidiana.



01

Comprendere

Integrare le osservazioni cliniche con la sua esperienza.

02

Scegliere

Selezionare discipline, priorità e ritmo pertinenti.

03

Coordinare

Chiarire le responsabilità affinché gli specialisti lavorino verso obiettivi comuni.

04

Rivedere

Discutere i progressi con lei e adattare il piano all'evoluzione dei bisogni.

L'équipe viene scelta intorno alla persona. Direzione clinica, psicoterapia, psichiatria, contributo medico e coordinamento personale dell'assistenza hanno ruoli chiaramente definiti.

Dal primo contatto a un piano chiaro.

Non deve raccontare in modo completo tutto ciò che è accaduto. Inizi dalle preoccupazioni attuali e le spiegheremo quali informazioni saranno necessarie in seguito.

01 Una conversazione riservata

Discutere situazione, urgenza, obiettivi e il modo più sicuro per risponderle.

02 Valutazione clinica

Documenti pertinenti, farmaci, rischi attuali e assistenza in corso aiutano a valutare l'idoneità.

03 Una raccomandazione personale

Spieghiamo il contesto proposto, l'orientamento terapeutico, la durata prevista e gli ulteriori passi necessari.

04 Prepararsi insieme

Confermare residenza, assistenza, consenso, viaggio, comunicazioni e dettagli dell'arrivo.

05 Arrivo e valutazione

Ambientarsi nel contesto concordato mentre l'équipe sviluppa e rivede il primo piano di lavoro.

L'ammissione segue la valutazione dell'idoneità clinica e la conferma degli accordi stabiliti.

Arrivare con un po' meno da portare.

Il coordinatore delle ammissioni fornirà una lista adatta alla sua situazione. Condividi informazioni accurate e disponibili; l'équipe aiuterà a individuare ciò che manca.

INFORMAZIONI CLINICHE E SANITARIE

Farmaci attuali

Elenco di farmaci, prescrizioni, allergie e modifiche recenti.

Documenti pertinenti

Relazioni richieste e recapiti dei professionisti attualmente coinvolti nelle cure.

Bisogni attuali

Esigenze mediche, nutrizionali, di mobilità, sonno o altre difficoltà che influiscono sull'assistenza.

ORGANIZZAZIONE PRATICA

Viaggio e arrivo

Documenti validi, piani di viaggio concordati e contatto all'arrivo.

Oggetti personali

Abiti comodi, dispositivi approvati e oggetti personali familiari.

Preferenze e contatti

Esigenze alimentari, culturali e di accessibilità; contatti autorizzati e accompagnatori.

Per la documentazione clinica utilizzi la procedura sicura indicata dal team ammissioni. Porti i farmaci nella confezione originale quando possibile e segua le indicazioni del suo curante su farmaci e viaggio.

Consultare la lista di preparazione



I PRIMI GIORNI

Tempo per ambientarsi. Spazio per comprendere.

L'arrivo segue i suoi bisogni immediati. Riposo, orientamento e familiarità fanno parte della prima fase.

All'arrivo

Conoscere il referente, sistemarsi nella residenza e confermare gli aspetti essenziali.

Il primo giorno

Rivedere farmaci e priorità di sicurezza, riposare e stabilire un primo ritmo.

Nei giorni successivi

Conoscere l'équipe principale, proseguire la valutazione e discutere le prime priorità terapeutiche.

Il ritmo segue il bisogno clinico e la sua capacità di partecipare.

Un trattamento guidato da ciò che conta.

Il piano unisce gli approcci pertinenti alla sua situazione. Ogni parte ha uno scopo e l'équipe rivede l'equilibrio tra lavoro terapeutico, stabilità e recupero.

Assistenza psicologica e psichiatrica

Terapia individuale, revisione psichiatrica e valutazione basate sulla sua storia, sulle difficoltà attuali e sugli obiettivi.

Medicina e salute fisica

Farmaci, sonno, nutrizione, salute fisica e indagini pertinenti vengono considerati insieme all'assistenza psicologica.

Trauma e regolazione

Approcci sensibili al trauma, somatici e di supporto scelti in base a sicurezza, disponibilità e piano terapeutico.

Relazioni e vita quotidiana

Lavoro familiare, confini pratici e preparazione al rientro quando sostengono l'orientamento delle cure.

Diagnostica specialistica o servizi ospedalieri vengono coordinati quando necessari. Saprà quali professionisti sono responsabili di ogni parte della sua assistenza.

Un ritmo che si adatta a lei.

Una giornata esemplificativa bilancia trattamento mirato, alimentazione, movimento e tempo per recuperare. Il programma effettivo segue i suoi bisogni e la fase di cura.

Mattina

Colazione, orientamento e movimento dolce quando indicato.

Tarda mattinata

Lavoro clinico principale, come terapia, valutazione o visita medica.

Mezzogiorno

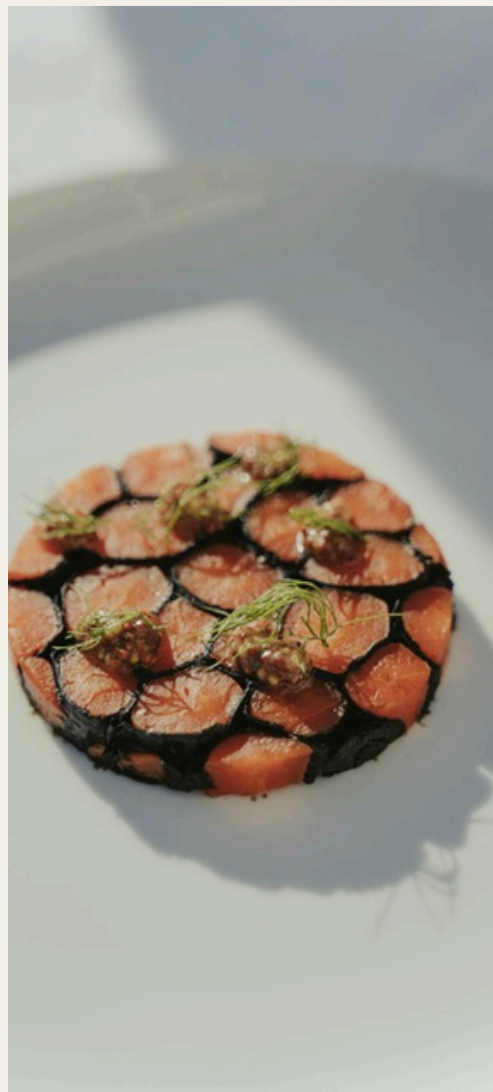
Pranzo e una pausa per riposare ed elaborare la mattinata.

Pomeriggio

Attività cliniche, somatiche, familiari o di supporto selezionate.

Sera

Cena, tempo personale e un ritmo più tranquillo per il sonno.



L'équipe rivede il ritmo durante il trattamento. Riposo, tempo privato e modifiche al programma vengono considerati insieme alle priorità cliniche.



LA RESIDENZA PRIVATA

Una casa privata per dedicarsi alle cure.

L'ambiente sostiene il lavoro terapeutico. Una residenza privata offre spazio per consultazioni, pasti, riflessione, movimento e riposo, con supporto pratico organizzato intorno al piano clinico.

Supporto personale

Il coordinamento assistenziale aiuta a organizzare la giornata e le esigenze pratiche.

Alimentazione quotidiana

I pasti preparati dallo chef e la pianificazione nutrizionale riflettono i bisogni individuali.

I dettagli della residenza e gli accordi vengono confermati prima dell'ammissione.



MAIORCA / SPAGNA

Spazio per prendere distanza.

Il trattamento residenziale privato a Maiorca offre un ambiente più tranquillo, accesso alla natura e una distanza ponderata dalle pressioni quotidiane.

Residenza, ritmo quotidiano e assistenza multidisciplinare sono organizzati intorno a una persona. Sedute cliniche, pasti, movimento e riposo restano collegati al suo piano e ai suoi bisogni.

Scoprire Maiorca

Assistenza privata con una rete svizzera.



Zurigo combina una base residenziale privata con accesso coordinato a specialisti, diagnostica e servizi medici in Svizzera quando indicati. La sede viene raccomandata secondo bisogni clinici, circostanze pratiche e disponibilità.

LONDRA / VALUTAZIONE E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Londra supporta valutazioni, consultazioni, transizioni e assistenza successiva selezionate intorno al trattamento residenziale a Maiorca o Zurigo. Il suo ruolo è garantire continuità; le cure residenziali si svolgono a Maiorca o Zurigo.

[Scoprire Zurigo](#)

Spazio per le persone che contano.



Famiglia e persone fidate

Con il suo consenso, il coinvolgimento può includere conversazioni selezionate, visite o preparazione al ritorno a casa.

Professionisti già coinvolti

I suoi curanti e rappresentanti autorizzati possono contribuire con ruoli chiari e condivisione concordata delle informazioni.

Lavoro e comunicazione

Impegni essenziali, dispositivi e contatti vengono discussi individualmente affinché sostengano le cure e il recupero.

Un'assistenza che resta connessa alla vita.

La pianificazione del ritorno a casa inizia durante il trattamento. L'obiettivo è una struttura chiara e praticabile per salute, relazioni, abitudini e supporto clinico continuativo.

3

mesi di assistenza successiva personalizzata

Modalità, frequenza e responsabilità vengono confermate nel piano individuale di continuità.

01 Preparare la transizione

Individuare abitudini, relazioni e supporti necessari dopo il soggiorno.

02 Collegare le cure

Coordinarsi con i curanti del luogo di residenza e concordare chi è responsabile del seguito.

03 Rivedere e adattare

Discutere progressi, prime difficoltà e cambiamenti nel supporto necessario.

Gli accordi internazionali riflettono i requisiti clinici locali e i servizi disponibili nel luogo in cui vive.

Prima di decidere.

Condividerò la residenza con un'altra persona in trattamento?

Ogni programma residenziale di THE BALANCE è dedicato a una persona. Gli accordi che coinvolgono un partner, un familiare o un accompagnatore vengono valutati individualmente.

Serve una diagnosi definita per contattarvi?

No. Inizi dalle preoccupazioni attuali. I documenti esistenti possono aiutare; la valutazione clinica stabilisce quali ulteriori informazioni o accertamenti siano necessari.

Quanto rapidamente può avvenire l'ammissione?

Dipende dalla valutazione clinica, dai documenti, dalla disponibilità di residenza ed équipe e dalla sicurezza del viaggio. Il team ammissioni spiega i passi successivi per la sua situazione.

Come viene decisa la durata del trattamento?

La raccomandazione iniziale è spesso di 4-8 settimane. La durata segue i bisogni clinici e viene rivista durante il trattamento.

Posso mantenere contatti con famiglia o lavoro?

Contatti, visite, dispositivi e lavoro essenziale vengono discussi con lei e concordati in funzione di trattamento, sicurezza, riservatezza e riposo.

Posso scegliere Maiorca o Zurigo?

La sua preferenza viene considerata insieme ai bisogni clinici, alle possibilità della sede, al viaggio e alla disponibilità. L'équipe spiega il contesto raccomandato.

Iniziamo con una conversazione.

Se sta valutando un trattamento per sé, per una persona cara o per qualcuno che assiste, il nostro team ammissioni può aiutarla a chiarire il prossimo passo.

CHIAMARE IL TEAM AMMISSIONI

+41 44 500 5111

SCRIVERE AL TEAM AMMISSIONI

admissions@thebalance.clinic

LEGGERE ONLINE

thebalance.clinic

Nel primo colloquio ci dica per chi cerca supporto, quali preoccupazioni contano ora e come preferisce ricevere una risposta. Il team ammissioni spiegherà come condividere la documentazione dettagliata in modo sicuro.

Edizione italiana / Settembre 2026

Questa guida offre una panoramica generale. Le cure individuali seguono la valutazione clinica e il piano confermato. Le fotografie illustrano ambienti e assistenza; residenza ed équipe vengono confermate individualmente.



THE BALANCE

MAIORCA / ZURIGO